

راهبرد مشارکت مردم با اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران برای تحقق به اهداف، اجرای ماموریت ها و ارائه خدمت به مردم، نیازمند توجه به تمامی مخاطبان خود می باشد؛ بدیهی است بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخوردها، تعاملات دوسویه و انتخاب راهبردهای ارائه خدمت، سخت و ناممکن می گردد. ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکان پذیر است که مخاطب میزان رضایتمندی خود را از خدمات اعلام و مشارکت خود را کامل نماید. سازمانی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چارچوب قانون اتخاذ نماید.

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران در راستای انجام ماموریت سازمانی خود در تلاش است با برنامه محوری، نگاه سیستمی و توان کارشناسی، خدمات خود را در چارچوب وظایف قانونی خود به بهترین شکل ممکن به مخاطبین ارائه نماید. در همین خصوص و به منظور جلب مشارکت های مردمی، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران، بر خود لازم میداند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مردم به ویژه نخبگان، متخصصین، صاحب نظران، مدیران و کارشناسان را گردآوری و راهبردهای صحیح و همراه با افزایش کیفیت خدمات را تدوین نماید.

بدیهی است نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما کمک بزرگی در ایجاد شرایط مطلوب در خدمت رسانی بهتر اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران خواهد داشت.

لذا در راستای اجرای مفاد ماده (۹) تصویب نامه شماره ۱۱۲۱۲۸ مورخ ۱۳۵۹/۱۲/۲۵ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان " حق اظهار نظر آزادانه و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری " راهبردهای مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای اداری سازمان به شرح ذیل مورد تصویب قرار گرفت:

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران کلیه مقررات خود را اعم از بخشنامه ها، آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی و ... را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پسر از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می نماید.

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران با تهیه و تدوین لوایح که نیازمند تصویب نمایندگان مجلس شورای اسلامی یا مراجع ذیصلاح می باشد و همچنین پیش نویس آیین نامه های ارسالی به هیئت دولت، موارد را پیش از ارسال به مدت یک ماه از طریق درگاه الکترونیک

خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ارسال آن اقدام می نماید.

بستر لازم جهت ارائه نظرات و پیشنهادات شهروندان به خصوص جامعه فرهنگی، هنری و رسانه ای در خصوص کلیه اطلاعات و اخبار سازمان در پایگاه اطلاع رسانی سازمان فراهم می باشد.

کلیه شهروندان می توانند درخواست ها، شکایات و پیشنهادات خود را از طریق سامانه خدمات الکترونیک که در پایگاه اطلاع رسانی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران قرار داده شده است، ارسال و کد رهگیری دریافت نمایند. درخواست های واصله به صورت مکانیزه به واحدهای تخصصی ذی ربط ارسال می شود.

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران کلیه دستورالعمل های صدور مجوز و ارائه خدمات به شهروندان را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق پورتال اداره کل یا پنجره واحد ارائه خدمات خود در معرض نقد عموم قرار می دهد و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می نماید.

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران در رابطه با تهیه و تدوین لوایح قانونی که نیازمند تصویب نمایندگان مجلس یا مراجع ذیصلاح می باشد، پیش از ارسال به مدت یک ماه از طریق پورتال اداره کل در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ارسال آن اقدام می نماید.

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران کلیه خدمات خود را از طریق میز خدمت الکترونیک در معرض عموم قرار داده و پس از دریافت پیشنهادات و نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به بهبود ارائه خدمات اقدام می نماید.

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران به منظور افزایش مشارکت اصحاب فرهنگ، هنر و رسانه و کارشناسان کشور در فرایند تصمیم سازی و سیاست گذاری و بهره گیری از تمامی ظرفیتهای و ایده های نوآورانه و خلاقانه در حوزه های فرهنگ و هنر و رسانه نسبت به ایجاد پنجره واحد ارائه خدمات وفا متصل به میز خدمت الکترونیکی شبکه تعاملی با ایشان ایجاد نموده است و از طریق پورتال دستگاه <https://tehran.farhang.gov.ir/> در اختیار عموم قرار داده است.

شهروندان می توانند از طریق شماره تلفن ۴۲۹۹۱ هرگونه نظر، انتقاد و یا پیشنهاد خود را اعلام نمایند و همچنین از طریق سامانه پیامکی ۰۵۹۷۴۷۶+۰۵۰۰ نظرات خود را به این اداره کل ارسال نمایند.