

«راهبرد مشارکت»

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران برای تحقق به اهداف، اجرای ماموریت ها و ارائه خدمت به مردم نیازمند توجه به تمامی مخاطبان خود می باشد، بدیهی است بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخوردها، تعاملات دوسویه و انتخاب راهبردهای ارائه خدمت، سخت و ناممکن می گردد. ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکان پذیر است که مخاطب، میزان رضایتمندی خود را از خدمات اعلام و مشارکت خود را کامل نماید. سازمانی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چهارچوب قانون اتخاذ نماید.

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران در راستای انجام ماموریت سازمانی خود در تلاش است با برنامه محوری، نگاه سیستمی و توان کارشناسی، خدمات خود را در چارچوب وظایف قانونی خود به بهترین شکل ممکن به مخاطبین ارائه نماید. در همین خصوص و به منظور جلب مشارکت های مردمی، اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران، بر خود لازم می داند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مردم به ویژه نخبگان، متخصصین، صاحب نظران، مدیران و کارشناسان را گردآوری و راهبردهای صحیح و همراه با افزایش کیفیت خدمات را تدوین نماید.

بدیهی است نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما کمک بزرگی در ایجاد شرایط مطلوب در خدمت رسانی بهتر اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران خواهد داشت.

لذا در راستای اجرای مفاد ماده (۹) تصویب نامه شماره ۱۱۲۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۵ شورای عالی اداری موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان « حق اظهار نظر آزادانه و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری» راهبردهای مشارکت شهروندان در تصمیمات و فرآیندهای اداری سازمان به شرح ذیل مورد تصویب قرار گرفت:

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران کلیه مقررات خود را اعم از بخشنامه ها ، آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی و... را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می نماید.

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران با تهیه و تدوین لوایح که نیازمند تصویب نمایندگان مجلس شورای اسلامی یا مراجع ذیصلاح می باشد و همچنین پیش نویس آیین نامه های ارسالی به هیئت دولت، موارد را پیش از ارسال به مدت یک ماه از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ارسال آن اقدام می نماید.

بستر لازم جهت ارائه نظرات و پیشنهادات شهروندان به خصوص جامعه فرهنگی، هنری و رسانه ای در خصوص کلیه اطلاعات و اخبار سازمان در پایگاه اطلاع رسانی سازمان فراهم می باشد.

کلیه شهروندان می توانند درخواست ها، شکایات و پیشنهادات خود را از طریق سامانه خدمات الکترونیک که در پایگاه اطلاع رسانی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان تهران قرار داده شده است، ارسال و کد رهگیری دریافت نمایند. درخواست های واصله به صورت مکانیزه به واحدهای تخصصی ذی ربط ارسال درج می شود.

شهروندان می توانند از طریق شماره تلفن ۴۲۹۹۱ هرگونه نظر، انتقاد و یا پیشنهاد خود را اعلام نمایند و همچنین از طریق سامانه پیامکی ۰۵۰۰۵۹۷۴۷۶ نظرات خود را به این اداره کل ارسال نمایند.